

# WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY

## PAŃSTWA ZAMÓWIENIE

Zamawiają Państwo zapas na 30 dni (60 kapsulek) suplementu diety Vitakeep za darmo, opłacają Państwo jedynie koszty pakowania i wysyłki – 59 zł. Jeśli w ciągu 14 dni od dnia otrzymania pierwszej paczki, nie skontaktują się Państwo z nami telefonicznie, mailowo lub wysyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy (odstąpienie od umowy zawartej na odległość zgodnie z pkt. 6.1 poniżej), po miesiącu wyślemy kolejne opakowanie suplementu diety Vitakeep z zapasem na 60 dni (120 kapsulek) w cenie 129,95 zł plus 9,95 zł – koszty pakowania i wysyłki.

Po otrzymaniu pierwszej paczki kolejne zapasy suplementu diety Vitakeep wysyłane są automatycznie, chyba, że zrezygnujecie Państwo z ich otrzymywania nie później jak w ciągu 30 dni od otrzymania danej przesyłki (wypowiedzenie Umowy Sprzedaży Towaru zawartej na czas nieoznaczony zgodnie z pkt 3.2 poniżej).

## 1. DEFINICJE

1.1. Sprzedający – Scandinavian Good Business AB, Box 11127, 10061 Stockholm, 556991-0127, email: bok@gracewellness.pl; numer Infolinii: 22 276 68 38;

1.2. Kupujący – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, lub posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania;

1.3. Biuro Obsługi Klienta (Infolinia) – centrum telefonicznej obsługi Kupującego, za pośrednictwem którego można uzyskać wszelkie niezbędne informacje o Towarach, usługach oraz zasadach funkcjonowania Sklepu Internetowego. Biuro Obsługi Klienta przyjmuje zamówienia na produkty Sprzedającego. Infolinia jest dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00 pod numerem telefonu 22 276 68 38 (koszt 1 minuty połączenia jest zgodny z taryfikatorem Państwa operatora).

## 2. TOWARY

2.1. Sprzedający sprzedaje Towary w ramach sprzedaży wysyłkowej.

## 3. UMOWA SPRZEDAŻY

3.1. Umowa Sprzedaży Towarów w ramach sprzedaży wysyłkowej jest zawarta na czas nieoznaczony.

3.2. Po otrzymaniu pierwszego opakowania suplementu diety Vitakeep za darmo, a opłaceniu kosztów pakowania i wysyłki 59,95 zł Umowa Sprzedaży Towarów przedłuża się na czas nieoznaczony. Kupujący może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn, doręczając Sprzedającemu za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (Infolinii), pocztą, pocztą elektroniczną, oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Sprzedaży w terminie 30 dni od otrzymania danej przesyłki. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Sprzedaży Towarów zawartej na warunkach i cenach w niniejszej sprzedaży wysyłkowej wywiera skutek po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego trzydzieści (30) dni od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Sprzedaży.

3.3. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą:

a) w przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (Infolinii) – doręczenia Sprzedającemu oświadczenia Kupującego o zawarciu Umowy Sprzedaży w odpowiedzi na potwierdzenie treści Umowy Sprzedaży proponowanej przez Sprzedającego i wysłanej kupującemu pocztą wraz z Towarem lub pocztą elektroniczną;

b) w przypadku złożenia Zamówienia przy wykorzystaniu Kuponu Zamówienia i doręczenia Sprzedającemu wypełnionego Kuponu Zamówienia stanowiącego część materiału reklamowego Sprzedającego;

c) w przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedającego – doręczenia na serwer poczty elektronicznej, obsługujący adres e-mail podany przez Kupującego w Zamówieniu złożonym za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedającego, potwierdzenia zamówienia (wiadomość elektroniczna email zawierająca w temacie „Potwierdzenie zamówienia”).

#### 4. PŁATNOŚĆ

4.1. **Cena Towaru oraz wynagrodzenie za Dostawę Towaru są płatne na numer konta bankowego wskazany w rachunku/fakturze dołączonym do przesyłanego Towaru w terminie wskazanym na rachunku/fakturze; chyba, że Kupujący uiścił tę cenę i wynagrodzenie za pośrednictwem Sklepu Internetowego.**

#### 5. DOSTAWA TOWARU

5.1. **Dostawa Towaru w ramach zamówienia sprzedaży wysyłkowej następuje w terminie do trzydziestu (30) dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.**

5.2. **Dostawa drugiej przesyłki następuje w terminie jednego miesiąca od daty otrzymania pierwszej przesyłki. Dostawa kolejnych Towarów w ramach sprzedaży wysyłkowej następuje regularnie co dwa miesiące, zgodnie z ofertą.**

#### 6. Odstąpienie Kupującego od Umowy Sprzedaży

6.1. **Kupujący, który zawarł Umowę Sprzedaży może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyn składając oświadczenie w terminie do czternastu (14) dni od dnia otrzymania pierwszej wysyłki Towarem w ramach regularnej sprzedaży wysyłkowej. Aby skutecznie odstąpić od umowy należy wysłać do Sprzedającego przed upływem ww. terminu oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Kupujący może, lecz nie musi skorzystać z wzoru oświadczenia znajdującego się poniżej. Oświadczenie Kupującego może zostać wysłane na adres Sprzedającego drogą elektroniczną, lub pocztą. Można je także złożyć osobiście u Sprzedającego lub telefonicznie pod numerem Infolinii.**

6.2. **W razie przesłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w formie elektronicznej, Sprzedający niezwłocznie potwierdza Kupującemu otrzymanie oświadczenia.**

6.3. **Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru. Zwrot Towaru powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia w którym Kupujący odstąpił od Umowy Sprzedaży. Towar nie może mieć śladów otwarcia opakowania oraz użytkowania w związku z art. 38 ust. 5 ustawy o prawach konsumenta.**

6.4. **Sprzedający niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia w którym zostało mu doręczone oświadczenie Kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, zwraca Kupującemu wszystkie dokonane płatności, w tym za Dostawę Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia Towaru, innego niż najtańszy zwykły sposób Dostawy Towaru dostępny u Sprzedającego).**

6.5. **Sprzedający dokonuje zwrotu płatności Kupującemu przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w wykonaniu Umowy Sprzedaży. Podanie numeru konta bankowego, na który Sprzedający ma zwrócić płatność przyspieszy zwrot środków.**

6.6. **Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku otwarcia zapieczętowanego opakowania i użycia Towaru, zgodnie z art. 38 ust. 5 ustawy o prawach konsumenta.**

#### 7. REKLAMACJE

7.1. **Sprzedający dostarcza Towar bez wad.**

7.2. **Jeżeli wada Towaru została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Towaru, domniemywa się, że istniała w chwili wydania Towaru.**

7.3. **Właściwości Towaru mogą być utrzymane, jeżeli jest on przechowywany w odpowiedni sposób.**

7.4. **Towar będący przedmiotem reklamacji należy dostarczyć na adres Sprzedającego na jego koszt. Adres do zwrotu: Scndinavian Good Business AB SKR POCZT NR 28 08-400 GARWOLIN 1**

7.5. **Dowód zakupu Towaru jest niezbędny do przyjęcia przez Sprzedającego reklamacji.**

7.6. **Kupujący otrzyma potwierdzenie zgłoszenia reklamacji od Sprzedającego.**

7.7. **Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedający jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na Towar wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.**

7.8. **Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie.**

7.9. **Kupujący może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany**

**Towaru żądać usunięcia wady Towaru, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego.**

7.10. Jeżeli Kupujący zażądał wymiany Towaru lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedający nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu (14) dni, uważa się, że żądanie to uznaje za uzasadnione.

7.11. Sprzedający ponosi koszty dostarczenia Kupującemu nowego Towaru.

7.12. Kupujący zostanie poinformowany przez Sprzedającego o zakończeniu procesu reklamacyjnego. Szczegółowych informacji dotyczących procesu reklamacji można zasięgnąć emailem pisząc na adres: [bok@gracewellness.pl](mailto:bok@gracewellness.pl) lub pod numerem Infolinii 22 276 68 38.

7.13. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana, zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt.

7.14. Kupujący posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;

b) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów;

c) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży.

Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można znaleźć na stronie internetowej: <http://www.uokik.gov.pl>.

## 8. KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

8.1. **Scandinavian Good Business AB, Box 11127, 10061 Stockholm, 556991-0127**, przetwarza Twoje dane osobowe: (i) w celu realizacji zawartej umowy, przez okres jej obowiązywania – lub dłuższy zgodnie z obowiązującym prawem (podstawą takiego przetwarzania jest niezbędność dla wykonania umowy) oraz (ii) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych (w oparciu o prawnie uzasadniony interes), do czasu zgłoszenia sprzeciwu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale wymagane dla przyjęcia i realizacji zamówienia. Umożliwia również otrzymywanie informacji o nowych ofertach. Dane nie będą udostępniane firmom trzecim bez Twojej zgody. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów. Dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich. Możesz w każdej chwili żądać dostępu, sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.gracewellness.pl](http://www.gracewellness.pl) w sekcji Polityka Prywatności. Kontakt z inspektorem ochrony danych: [DPO@gracewellness.pl](mailto:DPO@gracewellness.pl).

## NAJWYŻSZA JAKOŚĆ NASZYCH USŁUG

Dbamy o naszych Klientów i najwyższą jakość naszych produktów i usług. Pomimo wszelkich starań, których dokładamy, mogą zdarzyć się nam błędy. Prosimy o kontakt bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta, jeżeli tylko zauważą Państwo jakiegokolwiek nieprawidłowości. W ten sposób będziemy mogli ciągle doskonalić nasz poziom usług. Biuro Obsługi Klienta telefonicznie pod numerem 22 276 68 38. Koszt połączenia nie przewyższa opłaty za zwykłe połączenie telefoniczne wg taryfy Państwa operatora. Państwa uwagi i sugestie są zawsze mile widziane.