

# WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY

## PAŃSTWA ZAMÓWIENIE

Zamawiają Państwo zapas na 30 dni (60 kapsułek) suplementu diety Vitakeep za darmo, opłacając Państwo jedynie koszty pakowania i wysyłki – 59 zł. Jeśli w ciągu 14 dni od dnia otrzymania pierwszej paczki, nie skontaktują się Państwo z nami telefonicznie, mailowo lub wysyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy (odstąpienie od umowy zawartej na odległość zgodnie z pkt. 6.1 poniżej), po miesiącu wyślemy kolejne opakowanie suplementu diety Vitakeep z zapasem na 60 dni (120 kapsułek) w cenie 89,95 zł plus 9,95 zł – koszty pakowania i wysyłki. Kolejne paczki suplementu diety Vitakeep z zapasem na 60 dni (120 kapsułek) będziemy wysyłać co dwa miesiące w tej samej cenie 59 zł plus 9,95 zł – koszty pakowania i wysyłki.

Po otrzymaniu pierwszej paczki kolejne zapasy suplementu diety Vitakeep wysyłane są automatycznie, chyba, że zrezygnujecie Państwo z ich otrzymywania nie później jak w ciągu 30 dni od otrzymania danej przesyłki (wypowiedzenie Umowy Sprzedaży Towaru zawartej na czas nieoznaczony zgodnie z pkt 3.2 poniżej).

## 1. DEFINICJE

**1.1.** Sprzedający – Scandinavian Good Business AB, Box 11127, 10061 Stockholm, 556991-0127, email: bok@gracewellness.pl; numer Infolinii: 22 100 8505;

**1.2.** Kupujący – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, lub posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania;

**1.3.** Biuro Obsługi Klienta (Infolinia) – centrum telefonicznej obsługi Kupującego, za pośrednictwem którego można uzyskać wszelkie niezbędne informacje o Towarach, usługach oraz zasadach funkcjonowania Sklepu Internetowego. Biuro Obsługi Klienta przyjmuje zamówienia na produkty Sprzedającego. Infolinia jest dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00 pod numerem telefonu 22 100 85 05 (koszt 1 minuty połączenia jest zgodny z taryfikatorem Państwa operatora).

## 2. TOWARY

**2.1.** Sprzedający sprzedaje Towary w ramach sprzedaży wysyłkowej.

## 3. UMOWA SPRZEDAŻY

**3.1.** Umowa Sprzedaży Towarów w ramach sprzedaży wysyłkowej jest zawarta na czas nieoznaczony.

**3.2.** Po otrzymaniu pierwszego opakowania suplementu diety Vitakeep za darmo, a opłaceniu kosztów pakowania i wysyłki 19,95 zł Umowa Sprzedaży Towarów przedłuża się na czas nieoznaczony. Kupujący może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn, doręczając Sprzedającemu za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (Infolinii), pocztą, pocztą elektroniczną, oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Sprzedaży w terminie 30 dni od otrzymania danej przesyłki. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Sprzedaży Towarów zawartej na warunkach i cenach w niniejszej sprzedaży wysyłkowej wywiera skutek po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego trzydzieści (30) dni od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Sprzedaży.

**3.3.** Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą:

**a)** w przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (Infolinii) – doręczenia Sprzedającemu oświadczenia Kupującego o zawarciu Umowy Sprzedaży w odpowiedzi na potwierdzenie treści Umowy Sprzedaży proponowanej przez Sprzedającego i wysłanej kupującemu pocztą wraz z Towarem lub pocztą elektroniczną;

**b)** w przypadku złożenia Zamówienia przy wykorzystaniu Kuponu Zamówienia i doręczenia Sprzedającemu wypełnionego Kuponu Zamówienia stanowiącego część materiału reklamowego Sprzedającego;

**c)** w przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedającego – doręczenia na serwer poczty elektronicznej, obsługujący adres e-mail podany przez Kupującego w Zamówieniu złożonym za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedającego, potwierdzenia zamówienia (wiadomość elektroniczna email zawierająca w temacie „Potwierdzenie zamówienia”).

#### **4. PŁATNOŚĆ**

**4.1.** Cena Towaru oraz wynagrodzenie za Dostawę Towaru są płatne na numer konta bankowego wskazany w rachunku/fakturze dołączonym do przesyłanego Towaru w terminie wskazanym na rachunku/fakturze; chyba, że Kupujący uiścił tę cenę i wynagrodzenie za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

#### **5. DOSTAWA TOWARU**

**5.1.** Dostawa Towaru w ramach zamówienia sprzedaży wysyłkowej następuje w terminie do trzydziestu (30) dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

**5.2.** Dostawa drugiej przesyłki następuje w terminie jednego miesiąca od daty otrzymania pierwszej przesyłki. Dostawa kolejnych Towarów w ramach sprzedaży wysyłkowej następuje regularnie co dwa miesiące, zgodnie z ofertą.

#### **6. ODSTĄPIENIE KUPUJĄCEGO OD UMOWY SPRZEDAŻY**

**6.1.** Kupujący, który zawarł Umowę Sprzedaży może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyn składając oświadczenie w terminie do czternastu (14) dni od dnia otrzymania pierwszej wysyłki Towarem w ramach regularnej sprzedaży wysyłkowej. Aby skutecznie odstąpić od umowy należy wysłać do Sprzedającego przed upływem ww. terminu oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Kupujący może, lecz nie musi skorzystać z wzoru oświadczenia znajdującego się poniżej. Oświadczenie Kupującego może zostać wysłane na adres Sprzedającego drogą elektroniczną, lub pocztą. Można je także złożyć osobiście u Sprzedającego lub telefonicznie pod numerem Infolinii.

**6.2.** W razie przesłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w formie elektronicznej, Sprzedający niezwłocznie potwierdza Kupującemu otrzymanie oświadczenia.

**6.3.** Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru. Zwrot Towaru powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia w którym Kupujący odstąpił od Umowy Sprzedaży. Towar nie może mieć śladów otwarcia opakowania oraz użytkowania w związku z art. 38 ust. 5 ustawy o prawach konsumenta.

**6.4.** Sprzedający niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia w którym zostało mu doręczone oświadczenie Kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, zwraca Kupującemu wszystkie dokonane płatności, w tym za Dostawę Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia Towaru, innego niż najtańszy zwykły sposób Dostawy Towaru dostępny u Sprzedającego).

**6.5.** Sprzedający dokonuje zwrotu płatności Kupującemu przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w wykonaniu Umowy Sprzedaży. Podanie numeru konta bankowego, na który Sprzedający ma zwrócić płatność przyspieszy zwrot środków.

**6.6.** Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku otwarcia zabezpieczonego opakowania i użycia Towaru, zgodnie z art. 38 ust. 5 ustawy o prawach konsumenta.

#### **7. REKLAMACJE**

**7.1.** Sprzedający dostarcza Towar bez wad.

**7.2.** Jeżeli wada Towaru została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Towaru, domniemywa się, że istniała w chwili wydania Towaru.

**7.3.** Właściwości Towaru mogą być utrzymane, jeżeli jest on przechowywany w odpowiedni sposób.

**7.4.** Towar będący przedmiotem reklamacji należy dostarczyć na adres Sprzedającego na jego koszt. Adres do zwrotu: Super Living Products Limited, ul. Władysława Reymonta 28, 96-500 Sochaczew.

**7.5.** Dowód zakupu Towaru jest niezbędny do przyjęcia przez Sprzedającego reklamacji.

**7.6.** Kupujący otrzyma potwierdzenie zgłoszenia reklamacji od Sprzedającego.

**7.7.** Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedający jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na Towar wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.

**7.8.** Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie.

**7.9.** Kupujący może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady Towaru, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego.

**7.10.** Jeżeli Kupujący zażądał wymiany Towaru lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu (14) dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

**7.11.** Sprzedawca ponosi koszty dostarczenia Kupującemu nowego Towaru.

**7.12.** Kupujący zostanie poinformowany przez Sprzedawcę o zakończeniu procesu reklamacyjnego. Szczegółowych informacji dotyczących procesu reklamacji można zasięgnąć emailem pisząc na adres: bok@gracewellness.pl lub pod numerem Infolinii.

**7.13.** Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana, zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt.

**7.14.** Kupujący posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

**a)** zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;

**b)** skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów;

**c)** zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży.

Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można znaleźć na stronie internetowej: <http://www.uokik.gov.pl>.

## **8. KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO**

**8.1.** Scandinavian Good Business AB, Box 11127, 10061 Stockholm, 556991-0127, przetwarza Twoje dane osobowe: (i) w celu realizacji zawartej umowy, przez okres jej obowiązywania – lub dłuższy zgodnie z obowiązującym prawem (podstawą takiego przetwarzania jest niezbędność dla wykonania umowy) oraz (ii) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych (w oparciu o prawnie uzasadniony interes), do czasu zgłoszenia sprzeciwu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale wymagane dla przyjęcia i realizacji zamówienia. Umożliwia również otrzymywanie informacji o nowych ofertach. Dane nie będą udostępniane firmom trzecim bez Twojej zgody. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów. Dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich. Możesz w każdej chwili żądać dostępu, sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.gracewellness.pl](http://www.gracewellness.pl) w sekcji Polityka Prywatności. Kontakt z inspektorem ochrony danych: DPO@gracewellness.pl.

## **NAJWYŻSZA JAKOŚĆ NASZYCH USŁUG**

Dbamy o naszych Klientów i najwyższą jakość naszych produktów i usług. Pomimo wszelkich starań, których dokładamy, mogą zdarzyć się nam błędy. Prosimy o kontakt bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta, jeżeli tylko zauważą Państwo jakiegokolwiek nieprawidłowości. W ten sposób będziemy mogli ciągle doskonalić nasz poziom usług. Biuro Obsługi Klienta: Super Living Products Limited, ul. Władysława Reymonta 28, 96-500 Sochaczew lub telefonicznie pod numerem 22 100 8505. Koszt połączenia nie przewyższa opłaty za zwykłe połączenie telefoniczne wg taryfy Państwa operatora. Państwa uwagi i sugestie są zawsze mile widziane.